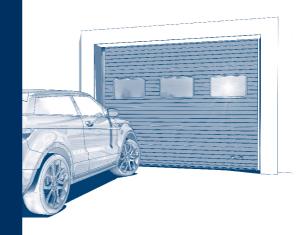


Порядок заполнения сервисной 2 книжки 3 Назначение изделия Конструктивные особенности 4 ворот Порядок работы ворот 8 без электропривода Порядок работы ворот с электроприводом Эксплуатация ворот 12 Сервисное обслуживание 14 17 Гарантия Свидетельство о приемке 19

ВОРОТА СЕКЦИОННЫЕ



Сервисная книжка



ВВЕДЕНИЕ

Благодарим вас за приобретение продукции концерна DoorHan.

Концерн DoorHan гарантирует работоспособность изделия на протяжении всего гарантийного срока при условии целевого использования и соблюдения правил эксплуатации.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу, или сервисным центром DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan.

По вопросам сервисного технического обслуживания вы можете обратиться в любой сертифицированный сервисный центр DoorHan (далее по тексту ССЦ DoorHan) на территории России и стран СНГ. Перечень сервисных центров представлен на официальном сайте компании www.doorhan.ru в разделе «Контакты. Сервисные центры».

ПРОЧТИТЕ ДАННОЕ РУКОВОДСТВО И СОБЛЮДАЙТЕ ВСЕ ЕГО ПОЛОЖЕНИЯ!

- В руководстве содержится важная информация о правильной и безопасной эксплуатации, квалифицированном уходе и техническом обслуживании изделия.
- В связи с постоянным совершенствованием конструкции изделия производитель оставляет за собой право на внесение изменений в данное руководство без предварительного уведомления потребителей (покупателей).

1. ПОРЯДОК ЗАПОЛНЕНИЯ СЕРВИСНОЙ КНИЖКИ

Настоящая сервисная книжка является обязательным приложением к комплекту изделий, произведенных концерном DoorHan, и содержит сведения о гарантийных обязательствах и правилах их предоставления. Просим вас сохранять сервисную книжку. Для подтверждения права на гарантийное сервисное техническое обслуживание необходимо предъявить сервисную книжку дилеру концерна DoorHan, осуществившему продажу изделия, а также сотруднику ССЦ DoorHan при проведении гарантийного обслуживания.

№ ВНИМАНИЕ!

Сервисная книжка считается действительной только в случае указания идентификационного номера изделия в разделе 7 и полного заполнения формы, приведенной в п. 1.1 настоящей книжки.

1.1. СВИДЕТЕЛЬСТВО О МОНТАЖЕ

Ворота смонтированы в соответствии с требованиями инструкции по монтажу изделия, монтажной карты изделия, общими рекомендациями изготовителя и признаны годными к эксплуатации.

МОНТАЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Наименование:
Адрес:
Телефон:
Дата монтажа:
Начальник монтажной блигалы:



1.2. СВИДЕТЕЛЬСТВО О СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ И РЕМОНТЕ

Nº	Дата	Перечень работ	Организация / подпись ответственного лица
1			
2			
3			
4			
5			
6			

2. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Ворота секционные предназначены для перекрытия въездных проемов зданий с целью ограничения доступа и обеспечения защиты помещений от воздействий окружающей среды и шума.

3. КОНСТРУКТИВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

Общая конструкция секционных ворот представляет собой полотно, систему уравновешивания полотна и систему направляющих, вид которых определяется типом подъема.

Полотно ворот состоит из горизонтально расположенных сэндвич-панелей / панорамных панелей, которые соединены между собой специальными петлями. Для обеспечения герметичности соединения панелей на их стыках установлен уплотнитель.

В качестве системы уравновешивания полотна ворот может выступать:

- торсионный механизм,
- пружины растяжения (только для бытовых ворот).

Во время открывания полотно ворот с помощью роликовой системы поднимается по направляющим под потолок, освобождая проем.

От высоты притолоки и архитектуры потолка зависит конструкция ворот, тип подъема полотна, а также вид используемого для автоматизации ворот электропривода.

Управление воротами производится как в ручном, так и в автоматическом режимах (при установке электропривода). Управление в ручном режиме осуществляется при помощи ручек, закрепленных на полотне ворот, или ручного цепного редуктора (при использовании вального привода). Подача сигнала на открывание/закрывание ворот в автоматическом режиме осуществляется при помощи поста управления (для навальных приводов), пульта дистанционного управления (для навальных приводов, в случае установки приемника) или других дополнительных устройств.

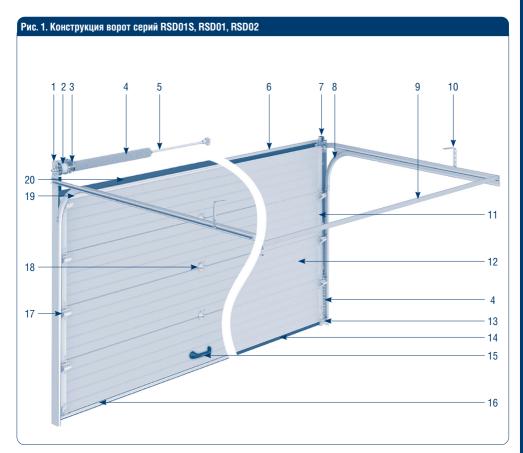
Чтобы запирать полотно ворот изнутри помещения в крайнем закрытом положении, возможна установка задвижки (опция). Для запирания полотна ворот как изнутри, так и снаружи помещения возможна установка замка (опция).

Для ворот, эксплуатируемых на объектах с агрессивной средой или повышенным уровнем влажности, рекомендуется использовать опцию «Антикоррозионный пакет», повышающую коррозионную стой-кость ворот*.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При использовании задвижки обязательно наличие дополнительного входа в помещение.





- 1. Концевой П-образный опорный кронштейн
- 2. Барабан
- 3. Устройство защиты от обрыва пружины
- 4. Балансирующий пружинный механизм
- 5. Вал
- 6. Ригель*
- 7. Кронштейн крепления двойного шкива*
- 8. Направляющие для полотна ворот
- 9. С-образный профиль
- 10. Кронштейн крепления к потолку

- 11. Боковая крышка
- 12. Сэндвич-панель
- 13. Нижний угловой кронштейн
- 14. Нижний уплотнитель
- 15. Ручка
- 16. Нижний профиль
- 17. Боковая опора с роликами
- 18. Петли
- 19. Верхний профиль*
- 20. Верхний уплотнитель

ПРИМЕЧАНИЕ:

В зависимости от типа подъема, установки встраиваемых объектов и дополнительных опций, внешний вид ворот может отличаться от представленного.

^{*} Наличие/отсутствие позиции в комплекте ворот обусловлено конструктивной особенностью ворот.



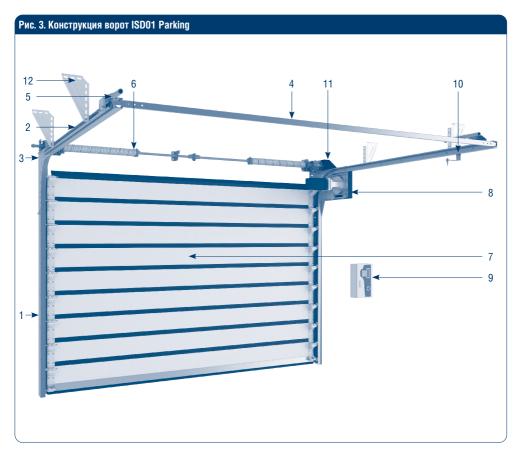
Рис. 2. Конструкция ворот серий ISD01, ISD02 21 20 - 11 19

- 1. Концевой П-образный опорный кронштейн
- 2. Барабан
- 3. Вал
- 4. Внутренний опорный кронштейн
- 5. Верхний уплотнитель
- 6. Балансирующий пружинный механизм
- 7. Устройство защиты от обрыва пружины
- 8. С-образный профиль
- 9. Кронштейн крепления к потолку
- 10. Стеклопакет
- 11. Панорамная панель*

- 12. Петли
- 13. Боковая крышка
- 14. Сэндвич-панель
- 15. Ручка
- 16. Нижний угловой кронштейн
- 17. Нижний профиль
- 18. Нижний уплотнитель
- 19. Стойка угловая
- 20. Боковая опора с роликами
- 21. Направляющие для полотна ворот
- 22. Верхний профиль

^{*} Наличие/отсутствие позиции в комплекте ворот обусловлено конструктивной особенностью ворот.





- 1. Вертикальная направляющая
- 2. Горизонтальная направляющая
- 3. Изгиб
- 4. С-профиль
- 5. Пружинный амортизатор
- 6. Балансировочный пружинный механизм (торсионная пружина)

- 7. Полотно ворот в сборе с фурнитурой
- 8. Электропривод
- 9. Блок управления
- 10. Датчик концевого положения
- 11. Защитный кожух передаточной цепи
- 12. Кронштейны крепления к потолку

4. ПОРЯДОК РАБОТЫ ВОРОТ БЕЗ ЭЛЕКТРОПРИВОДА

4.1. ОТКРЫВАНИЕ ВОРОТ СНАРУЖИ ПОМЕЩЕНИЯ



Вставить ключ в цилиндр замка.



против часовой стрелки.



Сделать один оборот ключом Повернуть ручку замка по часовой стрелке на 90°.



его из цилиндра замка.



Вернуть ключ в исходное положение и извлечь Поднять ворота за ручку до конечного положения фиксации.

4.2. ОТКРЫВАНИЕ ВОРОТ ИЗНУТРИ ПОМЕЩЕНИЯ



Переместить фиксатор блоки- Повернуть ровки ручки замка в открытое перпендикулярно полотну во- нечного положения фиксации. положение и повернуть ручку на 90° против часовой стрелки.



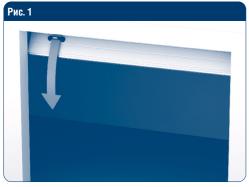
ручку рот. За счет инерции пружины задвижка переместится в открытое положение.



задвижки* Поднять ворота за ручку до ко-

^{*} При наличии механической задвижки.

4.3. ЗАКРЫВАНИЕ ВОРОТ СНАРУЖИ ПОМЕЩЕНИЯ





положения.

Опустить секционные ворота за ручку до нижнего Повернуть ручку замка против часовой стрелки на 90°.

4.4. ЗАКРЫВАНИЕ ВОРОТ ИЗНУТРИ ПОМЕЩЕНИЯ



Опустить полотно секционных ворот за ручку до нижнего поло- по часовой стрелке. жения.





Повернуть на 90° ручку замка Передвинуть задвижку* в сторону закрывания. Для зацепления с ответной частью, повернуть ручку задвижки параллельно полотну ворот*.

5. ПОРЯДОК РАБОТЫ ВОРОТ С ЭЛЕКТРОПРИВОДОМ

ВНИМАНИЕ!

При эксплуатации ворот, оснащенных электроприводом, пользуйтесь дополнительными эксплуатационными документами на электропривод.

5.1. ПОТОЛОЧНЫЕ ЭЛЕКТРОПРИВОДЫ СЕРИИ SECTIONAL

▲ ВНИМАНИЕ!

При использовании потолочного электропривода с воротами, установленными в помещении, не имеющем дополнительного входа, обязательно применение внешнего расцепителя DoorHan.

^{*} При наличии механической задвижки.



5.1.1. ДИСТАНЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Открывание, закрывание и остановка ворот в промежуточном положении осуществляется нажатием кнопки пульта дистанционного управления. Остановка в крайних положениях осуществляется по встроенному датчику числа оборотов.

При закрытых воротах электроприводы серии Sectional выполняют функцию замка. При отсутствии электропитания или возникновении неисправности электропривода необходимо вывести привод из зацепления с внешней или внутренней стороны и открыть ворота вручную.

5.1.2. ПЕРЕВОД ЭЛЕКТРОПРИВОДА В РЕЖИМ РУЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ

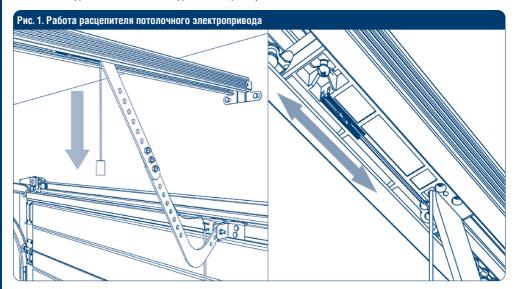
Для перевода привода в ручное управление потяните шнур расцепителя вниз (см. рис. 1, стр. 10). Каретка должна выйти из зацепления с цепью, после чего ворота можно поднимать/опускать вручную.

5.1.3. ПЕРЕВОД ЭЛЕКТРОПРИВОДА В РЕЖИМ АВТОМАТИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ

Для перевода привода в автоматический режим один раз потяните шнур расцепителя вниз и отпустите, аккуратно перемещайте ворота вручную до момента сцепления каретки с цепью. Подайте управляющий сигнал с пульта или кнопки. Автоматическая система возобновит работу после подачи питания.

5.1.3. ВНЕШНИЙ РАСЦЕПИТЕЛЬ (ОПЦИЯ)

Внешний тросовый расцепитель предназначен для ручной аварийной разблокировки ворот со стороны улицы при отключении питающего напряжения или выхода из строя автоматической системы с целью возможности доступа в помещение через проезд, защищенный воротами (при отсутствии калитки или дополнительного входа в помещение).



5.2. ВАЛЬНЫЕ ЭЛЕКТРОПРИВОДЫ СЕРИИ SHAFT

5.2.1. ДИСТАНЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Открывание, закрывание и остановка ворот в промежуточном положении осуществляется нажатием кнопок поста управления или пульта дистанционного управления (в случае установки приемника).



5.2.2. РУЧНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРИ ПОМОЩИ ЦЕПИ

Электроприводы серии Shaft оснащены ручным цепным редуктором, который используется в случаях аварийного открывания/закрывания ворот при отключении напряжения питания.

Удлините или укоротите цепь таким образом, чтобы в собранном состоянии ее край находился на высоте 50–150 см от пола. Рекомендуется закрепить нижнюю часть цепи, чтобы она не создавала помех движению людей и оборудования. Кроме этого, закрепите на видном месте предупреждающие наклейки, показывающие направления открывания и закрывания. Для того чтобы привести ворота в движение, потяните цепь вниз (рис. 2).



№ ВНИМАНИЕ!

- Запрещается постоянное использование ручного цепного редуктора. Использование разрешено только в аварийных ситуациях! В противном случае возможно повреждение цепного редуктора.
- Перед использованием ручного цепного редуктора убедитесь, что звенья цепи не деформированы и не загрязнены. В противном случае использование редуктора может привести к его заклиниванию.

5.2.3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РАСЦЕПИТЕЛЯ

5.2.3.1. SHAFT-30/60

В случае необходимости привод можно разблокировать при помощи рычага встроенного расцепителя.





Для того чтобы открывать и закрывать ворота вручную, поверните рычаг расцепителя до упора по часовой стрелке (рис. За, стр. 11). При этом прекращается подача электроэнергии к приводу. Для того чтобы вернуться в автоматический режим управления воротами, поверните рычаг расцепителя в обратную сторону до упора (рис. Зb, стр. 11). При этом возобновится подача электроэнергии

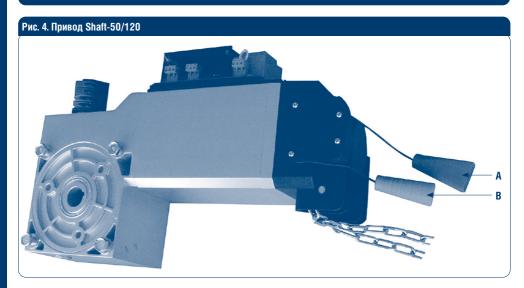
5.2.3.2. SHAFT-50/120

Для аварийного управления следует потянуть шнур с красной рукояткой (рис. 4, позиция A) вниз до упора, тем самым исключая возможность автоматического запуска электропривода. Для возврата к автоматическому управлению необходимо потянуть вниз до упора шнур с зеленой рукояткой (рис. 4, позиция B).

№ ВНИМАНИЕ!

к приводу.

Запрещается тянуть красную рукоятку (A) при работающем электроприводе. Это может привести к повреждению мотора.



5. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ВОРОТ

Правильная установка и корректная эксплуатация ворот гарантируют надежность и долговечность их работы. Для продления срока службы ворот следуйте указаниям, приведенным ниже.

- Секции полотна ворот должны плавно передвигаться по направляющим, а сами ворота должны быть сбалансированы, т. е. их вес должен компенсироваться за счет инерции пружины.
- Ручное открывание и закрывание ворот осуществляется только при помощи ручки.
- При открывании и закрывании ворот вручную не прилагайте к ним больших усилий. Резкое открывание и закрывание ворот запрещено.
- Следите за тем, чтобы люди и животные не находились в зоне действия ворот во время их работы.
- Строго запрещено передвигаться под движущимся полотном ворот, т. к. это может привести к серьезным травмам.



- Не подвергайте ворота ударам и не препятствуйте их свободному открыванию и закрыванию.
- Не подвергайте загрязнению направляющие и ролики, так как это может привести к нарушению плавности хода, а при наличии электропривода — к его перегрузке и выходу из строя.
- Следите за тем, чтобы во время движения полотна в проеме отсутствовали посторонние предметы и мусор. Их наличие может привести к перекосу и заклиниванию ворот.
- Во избежание травм не трогайте руками подвижные части ворот (ролики, боковые опоры, панели и т. п.) во время их движения.
- Если в ваших воротах установлена калитка, то, прежде чем приводить ворота в движение, необходимо убедиться, что она закрыта.
- В случае использования ручного цепного привода, после прихода полотна ворот в конечное положение (ворота полностью открыты/закрыты) допускается тянуть цепь только в противоположную сторону для предотвращения соскакивания тросов с барабанов.
- При использовании автоматического привода следует руководствоваться инструкциями, прилагаемыми к приводу.
- В случае использования ворот не по назначению производитель не несет ответственности за их целостность и правильную работу.
- Для ворот, эксплуатируемых на объектах с агрессивной средой или повышенным уровнем влажности, рекомендуется отделить защитной шторой полотно ворот от агрессивной среды и среды повышенной влажности. Помимо этого, рекомендуется предусмотреть систему принудительной вентиляции в помещении.

Для обеспечения максимальной безопасности эксплуатации ворот возможно установить следующие устройства безопасности:

- фотоэлементы и оптосенсоры устройства, предназначенные для предупреждения аварийных ситуаций при попадании посторонних элементов в зону работы ворот;
- сигнальная лампа устройство, сигнализирующее о движении ворот в течение всего цикла открывания и закрывания;
- магнитный бесконтактный датчик открытой калитки устройство, предназначенное для предотвращения запуска привода ворот при открытой калитке;
- светофор устройство, позволяющее повысить безопасность движения транспортных средств при въезде/выезде на огороженной территории;
- кнопка Stop устройство, предназначенное для мгновенной остановки привода ворот в экстренных ситуациях.

№ ВНИМАНИЕ!

- В случае открывания/закрывания ворот с помощью привода, механический замок или задвижка должны находиться в открытом состоянии.
- При установке потолочного электропривода запрещается вручную открывать ворота при сцепленном приводе.
- При установке вального электропривода используйте цепь только в случаях крайней необходимости, иначе можно повредить детали цепного редуктора.
- Не допускайте детей и посторонних лиц к устройствам управления автоматическими воротами (кнопкам, пультам).

6. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

6.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Для обеспечения надежной и бесперебойной работы ворот рекомендуется регулярно проводить их технический осмотр и обслуживание согласно перечню регламентных работ, приведенному в п. 6.2 настоящей сервисной книжки.

▲ ВНИМАНИЕ!

- Периодичность проведения технического сервисного обслуживания бытовых ворот не реже 1 раза в год.
- Периодичность проведения технического сервисного обслуживания промышленных ворот не реже 1 раза в 6 месяцев.
- Проводить техническое сервисное обслуживание бытовых и промышленных ворот при достижении 10 000 циклов (открытия/закрытия)

Техническое сервисное обслуживание должно производиться компанией, осуществившей продажу ворот, или сервисным центром DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan.

№ ВНИМАНИЕ!

Проведение сервисного технического обслуживания и ремонта в обязательном порядке должно сопровождаться соответствующей отметкой в п. 1.2 настоящей сервисной книжки.

6.2. ПЕРЕЧЕНЬ РЕГЛАМЕНТНЫХ РАБОТ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ СЕРВИСНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Узел	Элемент	Критерий	Действие
	Панель	Отсутствие повреждений	Осмотр. При наличии нарушений целостности покрытия (царапины, сколы) — произвести подкраску. При наличии изломов или вздутий — заменить
	Боковая крышка	Надежность крепежа	Проверить, при необходимости закрепить
Полотно ворот	Петли	Фиксированное положение. Ось петли должна точно проходить по стыку сэндвич-панели / панорамной панели	Проверить, при необходимости закрепить, смазать. При выпадении штифта из соединения петли — заменить петли
	Верхний и нижний алюминиевые профили	Надежность крепежа	Проверить, при необходимости закрепить. При сильной деформации— заменить
	Ручка	Надежность крепежа	Проверить, при необходимости закрепить. При отсутствии надежного крепления ручки — заменить
	Окно	Целостность, надежность крепежа	Проверить, при необходимости закрепить/ заменить



Узел	Элемент	Критерий	Действие
	Омега-профиль	Целостность, надежность крепежа	Проверить, при необходимости закрепить/ заменить
Полотно ворот	Панорамные панели	Отсутствие повреж- дений, целостность, надежность крепежа	Осмотр. При наличии нарушений целостно- сти покрытия (царапины, сколы) — произ- вести подкраску. Проверить, при необходи- мости закрепить. При наличии серьезных повреждений — заменить
	Стеклопакет пано- рамных панелей	Отсутствие повреж- дений, целостность, надежность крепежа	Проверить. При наличии повреждений — заменить. При необходимости закрепить
Роликовые опоры	Роликовая опора	Надежность крепежа	Проверить, при необходимости закрепить. Смазать. При выпадении штифта — заменить
с роликом	Ролик	Износ	Проверить, при необходимости заменить, смазать
	Вертикальная направляющая	_	Проверить, при необходимости выровнять/ закрепить/заменить
Направляющие	Горизонтальная направляющая	Геометрия, надежность крепежа	
	С-профиль		
Уплотнитель- ный контур	Верхний, нижний и боковой уплотни- тели	Целостность, эластич- ность	Проверить, при необходимости заменить
	Вал	Геометрия, надежность крепежа	Проверить геометрию, надежность крепления. При деформации, изгибе — заменить
	Пружина	Целостность, отсутствие повреждений	Проверить
		Отсутствие загрязнений/ коррозии	Проверить на отсутствие загрязнений и коррозии. При необходимости произвести очистку и обработку антикоррозийным составом
Торсионный		Натяжение	Проверить балансировку ворот. При необходимости отрегулировать. При невозможности регулировки — заменить
механизм		Надежность крепежа в окончаниях	Проверить, при необходимости закрепить/ заменить
	Муфта соедини- тельная	Надежность крепежа	Проверить, при необходимости закрепить/ заменить
	Барабан	Надежность крепежа, степень износа	Проверить, при необходимости закрепить/ заменить
	Концевые крон- штейны	Надежность крепежа	Проверить, при необходимости закрепить
	Болтовые соеди- нения	Надежность крепления	Проверить, при необходимости произвести затяжку



Узел	Элемент	Критерий	Действие
Трос	Трос	Наличие изломов и поврежденных жил	Проверить тросы на изломы и повреждения. При необходимости заменить
	Крепление троса	Фиксированное положение	Проверить затяжку, подтянуть винты крепления к барабанам. Проверить крепление троса к нижнему кронштейну, заделку в коуш и зажим
	От обрыва пружины	Надежность крепежа, отсутствие повреждений	Проверить, при необходимости закрепить/ заменить
	От обрыва троса	Надежность крепежа, отсутствие повреждений	Проверить, при необходимости закрепить/ заменить
	Фотоэлементы	Функционирование, отсутствие повреждений	Внешний осмотр на наличие дефектов корпуса фотоэлемента. Проверка контактов подключения к плате управления привода. Проверка индикации светодиодов. Проверка целостности проводки. Критерии замены: серьезные механические повреждения, сгоревшая плата фотоэлемента
	Оптосенсоры		Внешний осмотр на наличие дефектов клеммной коробки и корпуса блока управления. Проверка контактов подключения к плате управления привода и клеммной коробке. Проверка индикации светодиодов. Проверка целостности витого кабеля и проводки в целом. Критерии замены: серьезные механические повреждения, сгоревшая плата управления оптосенсорами
Устройства безопасности	Сигнальная лампа		Внешний осмотр на наличие дефектов корпуса. Проверка целостности лампы накаливания, цоколя и патрона. Проверка контактов подключения к плате управления привода. Проверка целостности проводки. Критерии замены: серьезные механические повреждения, сгоревшая плата лампы
	Датчик открытой калитки	Функционирование, отсутствие повреждений	Внешний осмотр на наличие дефектов клеммной коробки и магнита. Проверка контактов подключения к плате управления привода. Проверка целостности витого кабеля и проводки в целом. Критерии замены: серьезные механические повреждения
	Светофор		Внешний осмотр на наличие дефектов корпуса и светодиодов. Проверка контактов подключения к плате управления привода и светофора. Проверка индикации светодиодов. Проверка целостности витого кабеля и проводки в целом. Критерии замены: серьезные механические повреждения, сгоревшая плата светофора
	Кнопка Stop		Внешний осмотр на наличие дефектов корпуса и кнопки. Проверка контактов подключения к плате управления привода. Проверка целостности проводки. Критерии замены: серьезные механические повреждения



Узел	Элемент	Критерий	Действие
	Петли	Фиксированное положение	Проверить, при необходимости закрепить
Колитио	Замок	Надежность крепления, функционирование	Проверить, при необходимости закрепить, смазать внутренние элементы
Калитка	Доводчик	Функционирование	Проверить функционирование, при необходимости отрегулировать
	Датчик калитки	Функционирование	Проверить функционирование, при необходимости заменить
Ручной цепной	Цепной редуктор	Функционирование, плавность хода	Проверить, при необходимости произвести разборку и замену смазки
привод		Надежность крепления	Проверить, при необходимости закрепить
Произвести регулировку прижатия полотна к проему и притолоке, положения полотна в направляющих			
Комплектация вальным электроприводом			
Электропривод	Электропривод	Функционирование	Произвести диагностику. При необходимости настроить и отрегулировать
' ' ''		Надежность крепления	Проверить, при необходимости закрепить

7. ГАРАНТИЯ

7.1. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Покупателю предоставляется гарантия работоспособности секционных ворот производства концерна DoorHan на срок 2 года с момента приобретения ворот.

Если в период гарантийной эксплуатации обнаружатся недостатки, которые не позволят продолжить нормальную эксплуатацию ворот до их устранения, то гарантийный срок продлевается на период устранения недостатков.

Покупатель вправе предъявить требования к гарантии, связанные с недостатками ворот, только в течение установленных на них гарантийных сроков и при условии соблюдения правил эксплуатации и своевременного прохождения технического обслуживания, порядок которого приведен в настоящей сервисной книжке.

В случае приобретения изделия у производителя и возникновения разногласий по условиям предоставления гарантийных обязательств между договором и сервисной книжкой, приоритетными являются условия договора.

7.2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Сервисная книжка с заполненными по всем правилам идентификатором изделия и формой 1.1 дает право на гарантийное обращение.

№ ВНИМАНИЕ!

Во избежание недоразумений, внимательно изучите условия гарантийных обязательств и проверьте правильность заполнения сервисной книжки.

7.3. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

В течение гарантийного срока концерн DoorHan обеспечивает устранение всех подтвержденных дефектов, возникших по причинам производственного брака, за исключением обстоятельств, указанных в п. 7.4.

Концерн DoorHan не возмещает расходы на демонтаж и монтаж ворот, а также транспортные расходы, понесенные в целях гарантийного обслуживания изделий.

Детали и комплектующие, замененные в результате осуществления гарантийного обслуживания изделий, переходят в собственность концерна DoorHan.

7.4. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийные обязательства производителя на изделие утрачивают силу в следующих случаях:

- некачественный или несоответствующий руководству монтаж изделия;
- непрохождение регулярного сервисного профилактического обслуживания изделия согласно условиям настоящей сервисной книжки;
- нарушение правил эксплуатации:
- неполное или ошибочное заполнение настоящей сервисной книжки:
- использование деталей производства иных фирм без согласия производителя;
- самовольные разборка и ремонт изделия, наличие постороннего вмешательства;
- механическое и химическое воздействие;
- вскрытие защитных пломб, снятие стикеров с электрооборудования;
- выявление нестабильности работы электросети (ГОСТ 13109-97: НДП ±5%, ПДП ±10%);
- использование изделия не по назначению.

В случае повреждения лакокрасочного покрытия или коррозии в результате влияния климатических факторов, природных явлений, выброса различной металлической пыли или других агрессивных веществ, коррозии от царапин и сколов, возникших в процессе эксплуатации, гарантия на лакокрасочное покрытие утрачивает силу.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу изделия или сервисным центром концерна DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan. Осуществление ремонта и/или обслуживания изделий иными организациями влечет за собой исключение гарантийных обязательств производителя.



8. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Ворота секционные соответствуют требованиям конструкторской и нормативной документации.

Изделие прошло контроль качества и комплектности. Изделие признано годным.

Контроль пройден:

М. П.

место пла вилейии

Международный концерн DoorHan благодарит вас за приобретение нашей продукции. Мы надеемся, что вы останетесь довольны качеством данного изделия.

По вопросам приобретения, дистрибьюции и технического обслуживания обращайтесь в офисы региональных представителей или центральный офис компании по адресу:

Россия, 143002, Московская обл., г. Одинцово, с. Акулово, ул. Новая, д. 120, стр. 1
Тел.: 8 495 933-24-00
E-mail: info@doorhan.ru
www.doorhan.ru